

個人情報保護方針

基本方針

山梨名鉄運輸株式会社（以下「当社」という。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、その適切な利用及び管理を社会的責務と考え、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報保護に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を、全社員が順守することにより、個人情報の保護に努めてまいります。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から個人情報をいただく場合には、以下の業務を遂行するために必要な情報を収集し、利用いたします。

その目的の範囲を超えて、お客様の情報を利用する場合には、事前にお客様に目的をご連絡し、ご同意いただいた場合、その範囲内で利用いたします。

- ・ 配送業務（集荷および配達、その他輸送に付帯するサービスの提供）
- ・ 引越業務
- ・ 特定労働者派遣業務
- ・ 倉庫業務
- ・ 保険代理業務

2. 個人情報の第三者への提供について

お客様の個人情報は、以下の場合を除き第三者に開示、提供、譲渡することはありません。

- ・ グループ会社、当社の業務委託先において業務遂行上必要な場合
- ・ 法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合
- ・ お客様本人の同意があった場合

3. 個人情報に対する安全対策の実施

当社は、お客様からお預かりした個人情報を、紛失、破壊、社外への不正な流出、改ざん、不正アクセスから保護するために、社内規定を整備し、合理的な安全対策を講じ、社内規定の継続的改善を行います。

なお、当社は利用目的が達成され、継続して個人情報を保管する必要がなくなったと判断した場合はお客様の個人情報を消去いたします。

4. 委託先の管理

個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや再提供を行わないように、委託先との契約により義務付け、適切な管理をいたします。

5. 個人情報に関するお客様からのお問い合わせ等について

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲において速やかに対応させていただきます。

問い合わせ窓口

総務部 個人情報担当

電話：055-273-7985

E-mail: kanrihonbu@ymt.shinmei-net.co.jp

6. 個人情報保護方針の改正

当社は、お客様の個人情報の取扱いに係る法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容と個人情報保護に関する社内規程を継続的に見直し、改善に努めます。

2021年4月1日

山梨名鉄運輸株式会社

代表取締役社長 岩下 泉